



www.venerabike.com

**UPUTSTVO ZA UPOTREBU,
ODRŽAVANJE I KORIŠĆENJE
DEČJIH BICIKALA NA
OSNOVU STANDARDA
SRPS EN ISO 8098:2016**

DEKLARACIJA

Naziv proizvoda: DEČJI BICIKL
Proizvođač: VENERA BIKE Doo
24000 Subotica, Franje Kuza 144/a
tel: 024/671-820, fax: 024/671-823
Zemlja Porekla: SRBIJA



REČ PROIZVOĐAČA:

Molimo Vas da prilikom kupovine bicikla za decu, odrasli posvete dovoljno pažnje uputstvu za upotrebu i montažu, da ga pažljivo pročitate i razumeju.

Dragi korisniče, hvala Vam na ukazanom poverenju. Sigurni smo da ćete provesti mnogo lepih trenutaka u vožnji vašeg novog bicikla.

Da bi bicikl vašeg deteta bio pouzdan i prijatan za upotrebu, molimo Vas da izdvojite dovoljno vremena, detaljno i pažljivo pročitate ovo Uputstvo i razumete specifičnosti proizvoda koji ste upravo kupili.

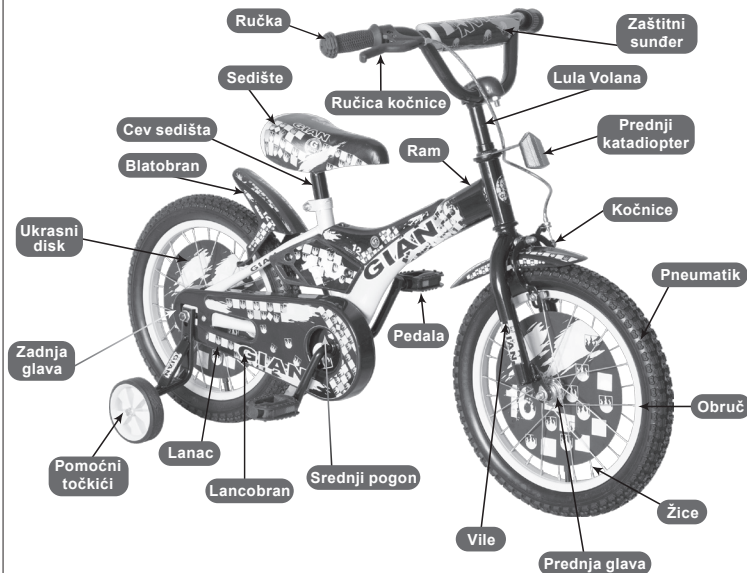
VAŽNO !

Da biste ostvarili prava saobraznosti propisana u članu 51. Zakona o zaštiti potrošača morate se pridržavati Uputstva za upotrebu, održavanje i mere predostrožnosti koje dajemo u daljem tekstu.

REKLAMACIJE:

- Prava potrošača su u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača Republike Srbije i Zakonom o obligacionim odnosima, važećim na dan kupovine proizvoda.
- Nepopunjavanje Izjave o saobraznosti proizvoda ili greške u popunjavanju dovode do odgovornosti prodavca.
- Prilikom reklamacije prodavac je dužan ispuniti sve reklamacione obaveze propisane Zakonom o zaštiti potrošača.
- Kupac je dužan pridržavati se Uputstva koje je priloženo uz ovaj proizvod. Takođe, kupac je dužan pridržavati se dinamike servisa bicikla koja je navedena u ovom Uputstvu u delu servisne knjižice. Servis bicikla obavezno raditi kod ovlašćenih serviser.
- Nepridržavanje dinamike servisa dovodi do gubitka prava na reklamaciju i otklanjanje nesaobraznosti proizvoda.
 - Dobijanjem ovog Uputstva smatra se da je krajnji kupac upoznat i saglasan sa svime što u njemu piše.

TEHNIČKE KARAKTERISTIKE



UPOZORENJA I MERE PREDOSTROŽNOSTI

PRE UPOTREBE PROIZVODA

Dete može koristiti bicikl isključivo uz nadzor roditelja ili odrasle osobe!

Kako biste umanjili rizik od ozbiljnih i fatalnih povreda koje se mogu desiti deci prilikom vožnje bicikla, uverite se da:

- dete uvek nosi zaštitnu biciklističku kacigu
- dete nikad ne vozi oštećen i/ili pokvaren bicikl
- pre svake vožnje pregledajte bicikl, uverite se da nema oštećenja posebno ukoliko se dogodio bilo kakav lom ili udarac
- pre vožnje koristite ovo uputstvo za upotrebu, pročitajte ga i podsetite se zajedno sa detetom bitnih mera predostrožnosti i postupanja tokom vožnje.

Uverite se da dete uvek nosi odobrenu zaštitnu biciklističku kacigu pre nego što započne vožnju biciklom. Takođe, uverite se da dete razume da su biciklističke zaštitne kacige namenjene samo za biciklističku vožnju i da se moraju skinuti kada se bicikl ne vozi. Vožnja bicikla bez nošenja zaštitne opreme može dovesti do ozbiljnih povreda ili smrti.

Dečija bicikla nisu predviđena za montažu dodatnih prtljažnika za teret, odnosno sedišta za transport druge dece. Namenjeni su za transport (upravljanje) samo jednog deteta.

Dečija bicikla su predviđena za vožnju isključivo po asfaltnim i betonskim putevima. U slučaju vožnje po zemljanom putu, postoji opasnost od gubljenja kontrole nad biciklom i pada deteta.

Dečija bicikla moraju imati prednje i zadnje svetlo sa katadioptrima, odnosno bočne katadioptere na točkovima ukoliko se koriste u saobraćaju na cesti. Ova oprema ne mora biti fabrički ugrađena na dečiji bicikl.

OPREZ! Vožnja bicikla u naseljenim mestima i blizu saobraćajnica je opasna. Deca biciklisti često budu ozbiljno povređeni zbog svoje ili nepažnje drugih učesnika. Zbog toga je potrebno da se upoznate sa svim zakonskim pravilima koja su navedena u Zakonu o bezbednosti saobraćaja (ZOBS) i drugim uredbama, a koja se odnose na bezbedno učestvovanje dece biciklista u saobraćaju.

Vožnja noću ili po pomračini je vrlo opasna, pogotovo ukoliko se radi o deci vozačima. Izbegavajte situacije koje dovode da toga da deca voze bicikl noću. Ako se takve vožnje moraju dogoditi, možete da uradite sledeće:

- Proverite nacionalne propise, svetla se zahtevaju za vožnju po magli, noću ili u pomračini
- Instalirajte prednje belo svetlo i zadnje crveno svetlo, oba moraju biti upaljena prilikom vožnje noću
- Instalirajte dodatna upozoravajuća svetla – trepćuće zadnje svetlo i bočne katadioptere na točkovima
- Obezbedite da deca nose zaštitnu odeću – biciklističku kacigu i reflektujuću prsluk
- Postavite zvučni alarm, jer ih drugi možda ne mogu videti
- Proverite da li je bicikl opremljen sa svetlom, reflektorima i položajnim treptaćima
- Potražite savet od prodavca kako da se zaštitite u mraku od eventualne opasnosti da vas ne udari motor ili drugo vozilo, zbog smanjene vidljivosti.

OPASNOST! EKSTREMNA VOŽNJA I SKAKANJE BICIKLOM JE VRLO RIZIČNO, ONA POVEĆAVA RIZIK OD PADA DETETA SA BICIKLA. PADOM PRI EKSTREMNOJ VOŽNJI MOGU DA DOVEDU DO OZBILJNIH POVREDA, MOGU UZROKOVATI PARALIZU ILI SMRTNI ISHOD VOZAČA BICIKLA.

Ako planirate da koristite svoj bicikl za skakanje ili ekstremnu vožnju, pre kupovine bicikla konsultujte se sa prodavcem. Imajte u vidu i prenesite deci vozačima da bicikl i njegovi delovi imaju ograničenja vezana za izdržljivost i celovitost.

PRAVILNA UPOTREBA, LIČNE PROVERE I REDOVAN SERVIS KOD OVLAŠĆENIH LICA

Bicikl koji kupujete kod ovlašćenog prodavca mora biti kompletno sklopljen, pregledan i pripremljen za vožnju sa svim delovima montiranim.

Molimo Vas bicikl koristite samo u skladu i za svrhu za koju je napravljen. Molimo Vas uvek poštujete informacije proizvođača koje se odnose na maksimalnu težinu koju bicikl može da podnese. Dečije bicikle bez pomoćnih točkova imaju ukupnu nosivost do 50 kg. U ovo je uračunata težina bicikla, težina deteta i težina eventualnog prtljaga. Nosivost pomoćnih točkova je 25kg.

Pre svake vožnje proverite da li bicikl funkcioniše pravilno!

OPREZ! Bicikl i njegovi delovi su izloženi habanju i trošenju prilikom naprežanja. Različiti materijali i mehanizmi se habaju i stradaju u različitom stepenu. Zbog toga imaju različiti radni vek. Svaki deo bicikla koji se loše održava gubi na funkcionalnosti i može se slomiti, što se direktno odražava na vozne i bezbednosne karakteristike bicikla. Smanjene vozne karakteristike mogu dovesti do povreda vozača, paralize ili smrtnog ishoda.

Zbog gore navedenog habanja, redovni servisni pregledi i održavanje bicikla su bitni za dugovečnost bicikla i bezbednost vozača. Redovno održavanje, opravke i/ili zamene delova bicikla zahtevaju posebno znanje, alate i iskustvo. Izuzetno je bitno servisiranje i opravke poveriti ovlašćenim servisima i potražiti profesionalnu uslugu.

Prilikom bilo kog servisa dečijih bicikala obratite pažnju kod ugradnje novih delova i po mogućstvu insistirajte na ugradnji originalnih (fabrički predviđenih) delova.

OPREZ! Ugradnja neodgovarajućih i/ili nekompatibilnih rezervnih delova na biciklu može uticati na njegovu kompaktnost, kvalitet i funkcionalnost. Ovakva ugradnja povećava rizik od povrede i smrti.

Rezervne delove kupujte isključivo u ovlašćenim servisima i Venera Bike distributerskim prodavnicama. Spisak distributera možete videti na sledećem linku:
<https://www.venerabike.com/Prodavci/>.

ZAVRTNJI, NAVOJI, VEZE, SILE PRITEZANJA

Nedovoljna (neadekvatna) pritegnutost zavrtanjskih veza među delovima bicikla ili prevelika pritegnutost istih, mogu ugroziti voznu funkcionalnost i upravljanje biciklom, što može dovesti do iznenadnog gubitka kontrole pri vožnji, pada deteta i njegovih ozbiljnih povreda.

OPREZ! Bitno je da na biciklu proverite pritegnutost svih navojnih veza spojenih navrtkama, zavrtnejvima, maticama. Suviše pritegnuti zavrtnjevi i navoji mogu se oštetiti i deformisati. Suviše labavi i neadekvatno pritegnuti navrtnji se mogu

pomeriti i saviti. Bilo šta od ovoga umanjuje vozne funkcije bicikla, smanjuje vozačevo upravljanje biciklom i može dovesti do iznenadnog gubitka kontrole, pada deteta i ozbiljnih povreda. Ukoliko primetite nedovoljno pritegnute spojeve na biciklu, posetite ovlašćeni servis. Ukoliko sami vršite korekcije spojeva na biciklu, uvek pritegnite zavrtanjske veze odgovarajućim zateznim momentom. Zatezni momenti koji se odnose na vijke i matice se nalaze u narednoj tabeli.

Svi zatezni momenti izraženi su u Njutn-metrima (Nm)	
KOMPONENTE	ZATEZNI MOMENAT (Nm)
žbice, glave, kaseta (račna)	
Kaseta (račna) lančanika	30-45
Matice glava i pomoćnih točkića	29-40
Frajlauf (BMX račna)	34-45
Lule volana, volan, sedište, cev sedišta	
Lula volana sa konusom	19-30
Lula volana a-head	6-9
Lula volana – volan (4 šarafa)	9-12
Nastavci volana	6-12
Cev sedišta sa sedlom	24-30
Cev sedišta sa ramom	5-7

Poluga srednjeg pogona, osovine srednjeg pogona, pedale	
Pedala	35-40
Poluga srednjeg pogona sa Oktalink osovinom pogona	40-49
Poluga srednjeg pogona na kocku ili Isis osovinom pogona	34-45
Šoljice srednjeg pogona	40-50
Menjači, ručice menjača	
Ručice menjača palac	5,5-8
Ručice menjača grip shift	5,6-7,9
Prednji menjač	5-6,8
Prednji menjač – sajla	4,5-6,8
Zadnji menjač	8-10
Zadnji menjač – sajla	3,4
Kočnice	
Caliper kočnice	7,9-10
V-brake kočnice	5,6-6,8
Pakne kočnica	5,6-6,8
V-brake kočnice – sajla	5,6-7,9
Caliper kočnice – sajla	5,6-7,9
Ručice kočnica	5,6-7,9
Disk kočnice	
Disk rotor na glavu točka	5,6
čeljusti na ramu	5,6-7,9

TOČKOVI

Točak bicikla sastoji se od glave, žica, felne, i pneumatika (unutrašnje i spoljnje gume). Prednji točak postavlja se na viljušku bicikla i pričvršćuje se zavrtnjem matice sa obe strane. Zadnji točak postavlja se na zadnji deo rama bicikla, takođe se pričvršćuje i osigurava zavrtnjem matice sa obe strane.

Da bi vožnja bicikla bila bezbedna i ugodna svi točkovi moraju biti pravilno montirani, dobro pričvršćeni i osigurani, centrirani, gume pravilno naduvane a kočnice podešene da paknama zahvataju deo na felni točka kako bi ga usporile prilikom vozačevog kočenja.

OPASNOST! Vožnja sa točkovima koji nisu pravilno pričvršćeni i osigurani zavrtnjima i maticama za ostatak bicikla, može dovesti do nepravilnog okretanja točka, pada sa bicikla, ozbiljnih povreda i smrti vozača. Proverite pre svake vožnje da li su točkovi pravilno namešteni i da li se okreću pravilno. Ukoliko utvrdite da postoji problem, obratite se prodavcu ili serviseru za detaljnu proveru.

Sigurno montiranje i pričvršćivanje sigurnosnog sistema točka za osovinu točka zahteva određenu snagu. Potrebno je delovati punom silom na poluge – ekscentar, da bi se točak osigurao. Ne demontirajte i ne skidajte uređaj za osiguranje prednjeg točka. Ako prednji točak ne osigurate kako je potrebno, točak može ispasti iz svog ležišta tokom vožnje, što može dovesti do pada sa bicikla, ozbiljnih povreda ili čak smrti. Točak mora biti ucentriran da bi se bicikl kretao pravo a kočnice radile pravilno. Centriranje točka je veština koja zahteva specijalan alat i iskustvo. Ne pokušavajte sami da ucentrirate točak, osim ako nemate znanje, iskustvo i potreban alat da uradite posao pravilno. Ovaj posao potrebno je poveriti ovlašćenom serviseru.

OPREZ! Obručevi (felne) na biciklu izložene su habanju. Na nekim obručevima (felnama) habanje postaje vidljivo kako se kočiona površina obruča troši. Vožnja bicikla sa točkom čiji je obruč pri kraju svoje upotrebljivosti može prouzrokovati kvar točka, što može dovesti do gubitka kontrole i pada sa bicikla.

POMOĆNI TOČKOVI

Dečije bicikle bez pomoćnih točkova imaju ukupnu nosivost do 50 kg. U ovo je uračunata težina bicikla, težina deteta i težina eventualnog prtljaga.

Montaža pomoćnih točkova se vrši odvrtnjem matice zadnjeg točka, postavljanjem držača pomoćnog točka na osovinu točka i adekvatnim zatezanjem pomenute matice uz prethodno postavljanje zupčaste podloške kod zaseka rama za zadnji točak. Demontaža predmetnog pomoćnog točka se vrši obrnutim gore navedenim postupkom. Nosivost pomoćnih točkova je 25kg. Pomoćni točkovi nisu garancija da dete neće pasti sa bicikla, pogotovu ako se nađe na neravninu na putu ili dete u toku vožnje krene da se naginje na jednu od strana.

GUME

Pravilno postavljene i naduvane unutrašnje i spoljne gume obezbeđuju bezbednu i ugodnu vožnju. Gume su potrošni materijal, vremenom gube elastičnost i otvrdnu. Stoga je pri zameni potrebno koristiti tipove gume i pravilne dimenzije koje preporučuje ovlašćeni prodavac i/ili serviser.

OPREZ! Pritisak u gumama treba proveravati povremeno. Nikad ne naduvajte gume preko maksimalnog pritiska koji je označen sa bočne strane gume. Prenaduvane gume mogu eksplodirati u vožnji, što može da uzrokuje gubitak kontrole nad biciklom i pad sa bicikla. Rizično je koristiti vazdušni kompresor za naduvavanje gume, jer kompresori velikom brzinom ubacuju vazduh u gume i prepumpaju ih. Da bi ste precizno očitali pritisak vazduha u gumama koristite precizne – digitalne merače pritiska.

OPASNOST! Montiranje gume koja je neadekvatnih dimenzija može dovesti do udaranja gume o viljušku rama tokom vožnje. To može dovesti do blokade točka i prevrtanja bicikle. Ne montirajte preveliku gumu koja može udariti u viljušku i koja ima premali prostor prolaza. Vodite računa da su gume koje ste odabrali kompatibilne sa konstrukcijom prednje viljuške i montirajte gume koje su u preporukama proizvođača. Raspitajte se kod svog prodavca za pravu veličinu gume za bicikl i njene posebne komponente! Ukoliko ne poštujete ovo pravilo, možete biti ozbiljno povređeni.

KOČNICE

Ručice kočnice koje se nalaze na upravljaču, služe za upravljanje prednje i/ili

zadnje kočnice a koriste se tako što se povlačenjem poluge desne ručice kočnice vrši sila i kočenje prednje kočnice, a povlačenjem poluge leve ručice kočnice vrši sila i kočenje zadnje kočnice. Kontra kočnice funkcionišu tako što se vrši kontra sila (unazad) na polugu srednjeg pogona, čime se aktivira kočnica u glavi zadnjeg točka. Habajući delovi kočnica (pakne) se trebaju periodično menjati. Potreba za menjanjem nastaje kada se primeti da kočnica ne funkcioniše adekvatno. Zamenjena se vrši odvrtnjem matice, skidanjem stare pakne, postavljanjem nove pakne i zatezanjem matice. Pri ovome kada se točak zavrti u prazno bez kočenja, pakna bi trebala da bude 2-3 mm od kočione površine felne.

Pre vožnje proverite da li kočnice rade pravilno. Ako ne rade pravilno, ili posumnjate u stanje istih potrebno je da odmah kontaktirate ovlašćeni servis ili prodavca da bi se bicikl proverio pre vožnje.

OPREZ! Vožnja sa nepodešenim kočnicama ili pohabanim kočnim paknama je opasna i može dovesti do ozbiljnih povreda i smrti. Iznenadno i brzo kočenje može blokirati točak, što može dovesti do gubitka kontrole i pada. Vodite računa o proizvođačkim instrukcijama za instalaciju, rukovanje i održavanje kočnica. Ako imate kontra kočnicu, vozite suzdržano. Sama zadnja kočnica nema moć kočenja kao sistem sastavljen od prednje i zadnje kočnice. Kočnice ne koče istom silom u suvim i mokrim uslovima. Prilikom kočenja u mokrim zaustavni put će biti 30% duži.

OPASNOST! Ni u kom slučaju nemojte menajti način na koji su montirane kočnice. Izmene mogu da oštete vaš bicikl i da dovedu do nesreće. Ukoliko želite da izvršite zamenu dela kočionog sistema na biciklu, molimo Vas da konsultujete ovlašćenog serviser a i/ili prodavca. Postarajte se da vaše kočnice instalira i podešava profesionalni mehaničar za bicikle.

RAM, VILJUŠKA, VOLAN

Ram bicikla je metalna konstrukcija (čelična ili aluminijumska legura) na koju se postavljaju svi ostali delovi bicikla. Celovitost rama koji nema naprsline, otvore, puknuća ili nije savijen obezbeđuje funkcionalnost u vožnji i bezbednu vožnju. Dimenzija (veličina) rama u odnosu na vozača bitna je kategorija pri kupovini bicikla. Na prednji nastavak rama spojena je viljuška (vila) koja se na donjem delu povezuje sa prednjim točkom a na gornjem sa lulom volana i volanom (upravljačem). Vila sa volanom, lulom i prednjim točkom predstavlja upravljački deo bicikla.

OPASNOST! Preklapanje nožnih prstiju i točka može dovesti do gubitka kontrole i pada. Pitajte svog prodavca da Vam pomogne da odredite da li kombinacija veličine rama, dužine kurble i konstrukcija pedale i cipela koje koristite neće dovesti do preklapanja sa pedalama i točkom.

OPASNOST! Ne vozite bicikl sa polomljenim ramom ili viljuškom! Ako postoji bilo koja, i najmanja naprslina, postoji velika opasnost da ram ili viljuška mogu biti slomljeni od pritiska ili opterećenja na putu. Ako se polome dok ste na putu, vozač može doživjeti nesreću sa ozbiljnim povredama, paralizom ili srtnim ishodom.

OPASNOST! Nemojte menjati svoj ram bicikle, viljušku ili druge komponente na bilo koji način. Izmene mogu dovesti do oštećenja i nesreća gde možete biti ozbiljno povređeni. Izmene vode ka nepriznavanju prava iz saobraznosti ovog proizvoda.

Volan je deo koji se sastoji od lule volana, šoljica i ručki. Na volan su često priključene ručice kočnica i menjača. Sa viljuškom i prednjim točkom čini upravljački deo bicikla. Uz navedene pomoćne uređaje na lulu volana može biti pričvršćen i prednji blatobran, prednje svetlo ili katadiopter, korpa na volanu i drugo. Na gornjim krajevima nalaze se ručke volana, one obezbeđuju bolje prijanjanje ruku vozača.

OPREZ! Ukoliko primetite da je volan bicikla oštećen na bilo koji način, obratite se serviseru. Nekompaktan volan može dovesti nesreća u kojoj se vozači mogu ozbiljno povrediti. Gumene ručke mogu se vremenom oštetiti pa gube funkciju. Treba ih zameniti kako se ne bi ugrozila bezbednost vozača.

OPREZ! Neodgovorajući pomoćni uređaji i slabo pričvršćeni pomoćni uređaji mogu da utiču na osobine vašeg bicikla i time prouzrokuju da Vaš bicikl bude nebezbedan.

OPASNOST! Propust da pravilno rastavite ili sastavite bicikl može dovesti do nesreće, sa rizikom od ozbiljne povrede, paralize ili smrti. Ako primetite bilo kakvu pukotinu, ili ste u nešto nesigurni, odnesite svoj bicikl kod ovlašćenog serviser/prodavca, jer ako vozite bicikl sa odvajanjima i pukotinama, može doći do ozbiljne nesreće, paralize i smrti.

SEDIŠTE

Sedište je sa ramom spojeno preko cevi sedla. Ono se sa cevi sedla pričvrštuje putem sedalne šelne, a zatim se cev sedla ubacuje u otvor na ramu i steže radi sigurnosti. Sedišta mogu biti podesiva po visini a moguće im je korigovati i nagib. Izuzetno je važno da je sedište pravilno i čvrsto povezano sa cevi sedla i kvalitetnim spojevima pritegnuto sa ramom.

OPREZ! Posle svakog podešavanja sedišta, proverite da li je mehanizam za podešavanje sedišta pravilno zategnut. Olabavljeni sistem za podešavanje sedišta može oštetiti nastavak sedišta i može izazvati gubitak kontrole i pad sa bicikla.

OPASNOST! Kada podešavate ugao sedišta uvek proverite da li je sedište dobro povezano sa nastavkom sedišta i da li vezujuće površine nisu suviše pohabane. Takođe je potrebno proveriti da su sve navojne veze dobro pritegnute, jer u suprotnom to može dovesti do pomeranja sedišta, gubitka kontrole i pada.

OPASNOST! Ako osnova sedišta nije pravilno postavljena u cev sedišta ista se može polomiti, što može dovesti do gubitka kontrole i pada.

OPASNOST! Vožnja sa nepravilno pričvršćenom osnovom sedišta dozvoljava sedištu da se pokreće i može dovesti do gubitka kontrole i pada. Zato se obratite svom dileru / prodavcu, i pre svake vožnje proverite da li je osnova sedišta pravilno postavljena.

OPASNOST! Duga vožnja sa nepravilno podešenim sedištem ili koje ne daje dobar oslonac za donji deo tela, može dovesti do kratkotrajnih ili dugotrajnih povreda nerava i krvnih sudova, ili čak do impotencije.

SREDNJI POGON, LANAC I LANCOBRAN

Srednji pogon služi da bi se okretanjem pedala prenela sila kretanja na zupčanike srednje glave. Ovaj deo bicikla zajedno sa lancem i zupčanicima na zadnjem točku čini prenosni sistem bicikla.

Podmazivanje: zglobove delove kao i lanac treba nauljiti sa nekoliko kapi mašinskog ulja srednje gustine. Lanac uvek mora biti nauljen i savitljiv. Mast koja se nalazi u kugličnim ležajevima treba promeniti jednom u godinu dana. Sajle moraju biti podmazane, tako da se nesmetano kreću kroz vodice i košuljicu (bužir) sajle.

Pre svake vožnje bicikla, treba proveriti zategnutost lanca. Lanac ne sme da "visi", odnosno ne sme imati konkavni oblik duž gornje ivice. Inače može da spadne sa zupčanika u toku vožnje. Sve ovo može da dovede do blokade zadnjeg točka, odnosno da uslovi pad deteta sa bicikla. Ukoliko se uoči labavost lanca, isti se doteže sa odvrtanjem matice osovine zadnjeg točka, povlačenjem zadnjeg točka unazad dok se lanac ne zategne. Nakon toga se matica fiksira (zavrće).

Određeni modeli dečijih bicikala imaju lancobran postavljen iznad sistema lančanog prenosa i pričvršćen sigurnosnim navojima. Pre svake vožnje proverite da li je lancobran valjano pričvršćen i da li u potpunosti pokriva sistem lančanog prenosa. Loše pričvršćen lancobran ili vožnja bez njega, mogu uzrokovati da se deo odeće deteta upetlja u lančanike i lanac prilikom okretanja pedala, što dovodi do blokade u vožnji, može da uslovi pad deteta sa bicikla kao i druge povrede.

OPREZ! Promena ulja za podmazivanje može izmeniti karakteristike korišćenja bicikla. Pre nego što upotrebite određeno sredstvo za podmazivanje, proverite sa prodavcem/serviserom da li to radite pravilno.

OPASNOST! Ne menjajte vaš pogonski sistem, ne instalirajte druge pogonske sisteme (gasnog, električnog ili bilo kog drugog tipa) na vaš bicikl. Promena u pogonskom sistemu dovodi do gubitka prava saobraznosti proizvoda. Isto tako, promena pogonskog sistema može biti opasan za upravljanje jer se menjaju osnovne karakteristike rada bicikla. Na primer kočnice mogu biti neadekvatne za veliku brzinu.

Promena brzine prilikom ekstremnog pedaliranja predstavlja veliko opterećenje za komponente. Dok većina komponenti može izdržati povremeno menjanje brzina, stalno menjanje brzina će uništiti neke delove pogonskog mehanizma. U svakom slučaju preporuka je da polako pedalirate prilikom promene brzina.

OPREZ! Nemojte prati svoj bicikl pod mlazom vode velikog pritiska, jer možete nabiti čestice prljavštine u pore gde mogu izazvati koroziju i oštećenja. Ne koristite vazduh iz kompresora da ga osušite. Ne koristite abrazivne ili hemijske čistače da bi ste oštetili spoljašnost i unutrašnjost bicikle.

OPŠTE NAPOMENE I PRAVILA

Pored svih prethodnih navoda, mera opreza i opasnosti, još jednom dajemo neke opšte napomene i pravila. Molimo Vas još jednom da prilikom kupovine bicikla za decu, odrasli posvete dovoljno pažnje ovom Uputstvu, da ga pažljivo pročitate i razumete.

Pravilo 1: koristite bicikl samo u skladu i za svrhu za koju je napravljen. Na primer, bicikl za ulične trke se ne može koristiti kao zamena za planinski bicikl, i obrnuto

Pravilo 2: uvek poštujujte informacije dobavljača o komponentama vezanim za maksimalnu težinu.

Pravilo 3: pre svake vožnje proverite da li bicikl funkcioniše pravilno

Pravilo 4: servise i zamene delova poverite profesionalcu, ovlašćenom serviseru, posebno ukoliko nemate potrebno znanje, iskustvo i alat

Pravilo 5: održavajte svoj bicikl. Očistite ga, podmažite, zaštitite svoj bicikl od sitnih čestica (prašine i soli) koje izazivaju pojavu rđe

Pravilo 6: bicikl nemojte koristiti za ekstremnu vožnju i skakanje, jer to dovodi do naprezanja delova i značajno uvećava rizik vozača od pada i ozbiljnih povreda

Pravilo 7: nemojte da grebete, gulite i pravite zareze na površini rama ili komponentama

Pravilo 8: pre svake vožnje istražite i pronađite izvor bilo kakvih neželjenih zvukova i svaku pojavu za pukotina i naprslina. Šta god da je uzrok može se srediti pre vožnje.

**PROIZVOĐAČ MOŽE IZMENITI DELOVE SVIH BICIKLI BEZ
PRETHODNE NAJAVE ILI OBAVEŠTENJA!**

IZJAVA O SAOBRAZNOSTI PROIZVODA

VENERABIKE . d.o.o., Franje Kluza 144/a, 24000 Subotica
Tel +381-(0)-24-680-215 Fax +381-(0)-24-671-823
www.venerabike.com

Poštovani, čestitamo Vam na kupovini novog bicikla!
Želimo Vam da uživate u vožnji, i zato preporučujemo da prvo pažljivo pročitate ovaj dokument koji Vas **obaveštava o Vašim pravima:**

TIP PROIZVODA:	SERIJSKI BROJ:
_____	_____
DATUM PRODAJE:	PRODAVAC:
_____	_____ M.P.

Proizvođač/uvoznik **jemči ispravno funkcionisanje proizvoda** i karakteristike proizvoda navedene u uputstvu za upotrebu.

Obaveza proizvođača/uvoznika da kupcu otkloni nesaobraznost proizvoda važi u periodu **od 2 godine** (24 meseca) **od dana kupovine proizvoda.**

Za određene komponente bicikala gde proizvođač ima obavezu da otkloni nesaobraznost u dužem periodu, ostaje da važi rok proizvođača za otklanjanje nesaobraznosti. Rok proizvođača za otklanjanje nesaobraznosti za jasno definisane komponente bicikala biće preciziran u izjavi proizvođača.

Svoje pravo na reklamaciju i otklanjanje nesaobraznosti kupac ostvaruje **kod prodavca ili u ovlašćenom servisu**, uz **priloženi dokaz o kupovini** - račun o kupovini i popunjen ovaj dokument - Izjava o saobraznosti proizvođača/uvoznika. Umesto fiskalnog računa prihvaćić se i drugi dokument koji nedvosmisleno **dokazuje tip proizvoda i datum kupovine** (faktura, izvod sa računa kod banke, itd.).

Obavezuje se da ćemo bez ikakvih troškova otkloniti sve kvarove i tehničke nedostatke koji bi eventualno nastali u normalnoj upotrebi predmeta kupovine, i po prijemu reklamiranog proizvoda sa ostalim gore navedenim dokumentima.

Obavezuje se odmah, a najkasnije u roku od 8 dana odgovoriti potrošaču sa izjašnjenjem o podnetom zahtevu i predlogom o njegovom rešavanju u skladu sa odredbom iz čl. 56 Zakona o zaštiti potrošača

-besplatno otkloniti sve greške i kvarove na proizvodu nastale zbog defekta u materijalu ili nesolidne izrade ili montaže, kao i bilo koje druge nesaobraznosti u odnosu na očekivana svojstva i karakteristike robe, ako su nastali u normalnoj upotrebi proizvoda.

-ako postoji nesaobraznost robe, da istu otklonimo opravkom ili zamenom

-da izvršimo svaku popravku ili zmenu u primerenom roku, bez naknade i **bez značajnih neugodnosti po potrošača, uzimajući u obzir prirodu robe i svrhu zbog koje ju je potrošač nabavio.**

U suprotnom potrošač može da zahteva sniženje cene ili raskid ugovora.

U slučaju da nesaobraznost proizvoda nastane u roku od 6 meseci od dana prelaska rizika na potrošača, pretpostavlja se da je nesaobraznost postojala u trenutku prelaska rizika, osim ako je to u suprotnosti sa prirodom robe i prirodom određene saobraznosti (član 53, stav 2, Zakona o zaštiti potrošača).

Kupac ima pravo na svaku konsultaciju sa prodavcem o adekvatnoj upotrebi proizvoda, kao i da u prisustvu prodavca proveri ispravnost proizvoda.

Pre upotrebe proizvoda, **kupac je dužan** da prouči prateće tehničko uputstvo za upotrebu i da proizvod koristi prema predviđenoj nameni.

Napomena 1: **Saobraznost ne obuhvata** neispravnosti nastale usled nepridržavanja uputstva za upotrebu, usled nestručnog rukovanja, neadekvatnog skladištenja i transporta proizvoda, u slučaju održavanja u servisima koji nisu ovlašćeni od strane proizvođača/uvoznika, kao i usled dejstva prekomerne mehaničke sile.

Napomena 2: Pod obavezom proizvođača/uvoznika za otklanjanje nesaobraznosti proizvoda **ne spada besplatna zamena delova i materijala koji spadaju u potrošni materijal**, i to: kočioni paknovi (sem u slučaju da je do defekta došlo zbog greške u proizvodu), lanac koji se mora menjati na svakih 2.000-3.000 km (u suprotnom može doći do oštećenja lančanika i drugih delova), sedišta, gumeni i plastični rukohvati kao i gume (sem u slučaju da je defekt nastao usled očigledne greške u proizvodu, kao što su problemi sa žicom obruča gume ili neke deformacije same gume nastale zbog greške u proizvodu).

Napomena 3: Kupac nema zakonsko pravo **da robu vrati bez obrazloženja**, ukoliko funkcioniše u skladu sa svojom namenom, prirodom i ugovorom.

Posebne obaveze kupca:

Svatom biciklu, pre prve upotrebe, **mora biti urađen nulti servis**. Prodavac ili ovlašćeni servis su dužni da bicikl predaju kupcu sa urađenim nultim servisom, kao i da overe kupon za nulti servis koji se dobija u Uputstvu za upotrebu na predviđenom mestu!

-da u roku od 30 dana od dana kupovine, bicikl doveze na **prvi kontrolni servis** u ovlašćeni servis.

-da u roku od 11 meseci od prvog kontrolnog servisa, bicikl doveze na **drugi kontrolni servis** u ovlašćeni servis.

-da, ukoliko **ovlašćeni serviser konstatuje dotrajalost određenih potrošnih delova** (na primer: kočioni paknovi, lanac sajle, bužiri, gume, i slično), **prihvati zamenu tih delova** u ovlašćenom servisu, po važećem cenovniku.

-da bicikl koristi na način koji je primeren tipu i modelu bicikla koji je kupio (vidi Tip i namena bicikla u Uputstvu za upotrebu).

Trgovac odnosno ovlašćeni serviser, je dužan da čitko popunjava kupone o izvršenom nultom, a potom i ostalim kontrolnim servisima.

Prilikom nultog servisa, jedan primerak kupona ostaje kod kupca, a drugi uzima trgovac odnosno ovlašćeni serviser.

Nedostatak overenih kupona za gore navedene servise povlači gubljenje prava kupca na otklanjanje nesaobraznosti proizvoda.

Obaveza trgovca je da kod prijema proizvoda na reklamaciju za nesaobraznost – **da obavezno popuni reklamacioni list u najmanje 3 primerka** (jedan za kupca, trgovca i za proizvođača/uvoznika) i isti mora da sadrži sve podatke o proizvodu, naziv i tip/model; serijski broj; broj i datum računa o kupovini; priloži Izjavu o saobraznosti proizvođača/uvoznika, **obavezno u reklamacioni list unese izjavu potrošača-primedbe na nesaobraznost proizvoda**, kada je utvrđena nesaobraznost, pre ili posle 6 meseci od kupovine proizvoda.

Obaveza trgovca je da proizvod dostavi u **ovlašćeni servis da se konstatuje uzrok nesaobraznosti i odluči kako će da se reši problem nesaobraznosti** (ili da proizvođača/uvoznika obavesti odmah o tome), a potrošača obavezno obavesti u roku od 15 dana, kako će biti rešen problem nesaobraznosti, za šta mora da ima pisani dokaz da je potrošač obavešten u tom roku (potrošača može da obavesti i serviser ili proizvođač/uvoznik). Ako otklanjanje nesaobraznosti nije moguće ili **ako predstavlja nesrazmerno opterećenje za trgovca**, potrošač može da zahteva umanjene cene ili da izjavi da raskida ugovor.

Nesrazmerno opterećenje za trgovca javlja se ako u poređenju sa umanjnjem cene i raskidom ugovora, stvara preterane troškove, uzimajući u obzir:

1) vrednost robe koju bi imali da je saobrazna ugovoru,

2) značaj saobraznosti u konkretnom slučaju

3) da li se saobraznost može otkloniti bez značajnih neugodnosti za potrošača.

Sve troškove koji su neophodni da bi se roba saobrazila ugovoru, a naročito troškovi rada, materijala, preuzimanja i isporuke, snosi trgovac, **a proizvođač/uvoznik se prema potrošaču nalazi u položaju jemca.**

Potrošač ima pravo da raskine ugovor, ako ne može da ostvari pravo na opravku ili zamenu, odnosno ako trgovac nije izvršio opravku ili zamenu u primerenom roku ili ako trgovac nije izvršio opravku ili zamenu bez značajnih nepogodnosti za potrošača.

Datum prijema
bicikla na servisiranje: _____

Opis radova: _____

Dodatni rad: _____

Kupac je saglasan sa
dodatnim radom:

Potpis ovlašćenog
servisera:

Potpis kupca

M.P.

Datum prijema
bicikla na servisiranje: _____

Opis radova: _____

Dodatni rad: _____

Kupac je saglasan sa
dodatnim radom:

Potpis ovlašćenog
servisera:

Potpis kupca

M.P.

Datum prijema
bicikla na servisiranje: _____

Opis radova: _____

Dodatni rad: _____

Kupac je saglasan sa
dodatnim radom:

Potpis ovlašćenog
servisera:

Potpis kupca

M.P.

SERVISNA KNJIŽICA

*Naziv proizvoda: _____

*Serijski br. proizvoda: _____

*Ime i prezime kupca: _____

*Datum prodaje: _____

Nulti servis je uradio:

*Potpis prodavca:

Ime i prezime
prodavca/servisera

*M.P.

Dobijanjem ove servisne knjižice smatra se da je krajnji kupac upoznat i saglasan sa svime što na njemu piše.

Servisna knjižica se smatra punovažećom samo u slučaju da su polja označena zvezdicom popunjena i da je overen potpisom i pečatom prodavca.

NULTI SERVIS:

- ☐ prednja i zadnja kočnica
- ☐ zategnutost volana
- ☐ visina i zategnutost sedišta
- ☐ funkcionisanje srednjeg pogona
- ☐ ispravnost seta osvetljenja
- ☐ provera unutrašnjih i spoljnih guma
- ☐ ispravnost lanca
- ☐ pravilno uvrnute pedale na pogonskim polugama
- ☐ provera felni (kočionog zida)
- ☐ provera prednje i zadnje glave

REDOVAN SERVIS:

- ☐ prednja i zadnja kočnica
- ☐ zategnutost volana
- ☐ visina i zategnutost sedišta
- ☐ funkcionisanje srednjeg pogona
- ☐ ispravnost seta osvetljenja
- ☐ provera unutrašnjih i spoljnih guma
- ☐ ispravnost lanca
- ☐ pravilno uvrnute pedale na pogonskim polugama
- ☐ provera felni (kočionog zida)
- ☐ provera prednje i zadnje glave

Generalni ovlašćeni servis

„VENERA BIKE“, 24000 Subotica,
Franje Klauza 144/a, tel. 024/525-784,
reklamacije@venerabike.com,
www.venerabike.com

Datum prijema bicikla

na redovan servis: _____

Redovan servis je obavezan 30 dana od datuma kupovine.

Dodatni rad: _____

Redovan servis je obavezan 11-12 meseci od datuma kupovine.

Napomena: _____

Kupac je saglasan sa
dodatnim radom:

Potpis kupca

Potpis ovlašćenog
servisera:

M.P.